



# HOSPITALI YA MAMA MARGARET UHURU

## MKATABA WA HUDUMA

HUDUMA	MAHITAJI KWA MTEJA	MALIPO	MUDA WA KUSUBIRI
<b>Usajili wa huduma za wagonjwa wasiolazwa</b> • Dharura • Isiyo ya dharura  <b>Ushauri</b> • Dharura • Isiyo ya dharura  <b>Uchunguzi wa Maabara (Msingi)</b> • Kupima vimelea vya malaria • Hemogramu kamili • Urea, Electrolyte, Creatinine • Vipimo vya kazi ya maini • Upimaji wa sukari ya damu wakati wowote. • Mkojo • Kinyesi	• Hati za utambulisho za jamaa wa karibu (Kitambulisho cha Taifa/Pasipoti) • Risiti ya malipo • Uchunguzi/ triage sheet • Kadi ya mahudhurio	350	Dharura: Papo Hapo Isiyo-Dharura: Saa 1  Dharura: Papo Hapo Isiyo-Dharura: Saa 2
<b>Huduma za Radiologia</b> • Eksi-rei • Uchunguzi wa Ultrasound • Uchunguzi wa CT Scan • Uchunguzi wa MRI  <b>Utaratibu wa kuandikisha</b>	• Fomu la ombi la uchunguzi. • Malipo ya uchunguzi.  • Fomu la ombi la uchunguzi. • Malipo ya uchunguzi. • Idhini ya awali ya Bima ya NHIF	400 500 700 900 160 200 500  Kwa mujibu wa ombi	Saa 1 Saa 1 Saa 1 Saa 1 Papo Hapo Saa1 Saa 1  Dharura: Papo Hapo Isiyo-Dharura: Saa 2 Kwa msingi wa rufaa
<b>Huduma maalum za kliniki</b>	• Kutoka hospitalini • Muhtasari /Fomu ya mashauriano • Kadi ya mahudhurio • Malipo ya ada ya mashauriano	500	Saa 2
<b>Huduma za Upasuaji</b> • Upasuaji dharura • Upasuaji wa kuchaguliwa	• Ripoti ya uchunguzi. • Malipo ya amana Risiti/ kadi ya Bima ya NHIF • Fomu halali ya idhini. • Kadi ya mahudhurio na tarehe iliyowekwa. • Fomu ya idhini ya awali.	Kufuatia mwongozo wa upasuaji.	Dharura: Papo Hapo Iliyoratibiwa: Kulingana na ratiba
<b>Huduma za Teknolojia ya Mifupa:</b> • Ushauri • Marekebisha ya Klabu mguu na ulemavu  <b>Huduma ya Tiba ya Kazi:</b> • Tathmini • Maendeleo Mafunzo muhimu • Tiba ya kuunganisha hisia • Uwezesaji wa maendeleo ya hotuba	• Ushauri/ Fomu ya Rufaa • Risiti ya malipo  • Ushauri/Fomu ya Rufaa • Risiti ya malipo	350 1,000 350	Dakika 30  Saa 1
<b>Huduma za tiba maungu (Physiotherapy)</b> • Ushauri • Usafishaji wa njia ya hewa/Tiba ya kifua • Physiotherapy kwa kikao (Kurekebisha)	• Ushauri/Fomu ya Rufaa • Risiti ya malipo	350	Dakika 15
<b>Huduma za Kiwewe cha Mifupa:</b> • Ushauri • Serial Casting(CTV)	• Ushauri/Fomu ya Rufaa • Risiti ya malipo	350	Dakika 10
<b>Huduma za lishe:</b> • Tathmini • Ushauri • Mipango ya serikali • Ukaguzi • Elimu	Ushauri/ Fomu ya Rufaa	600	Dakika 30
<b>Huduma za Dawa</b>	• Karatasi ya matibabu / Maagizo ya Dawa. • Risiti ya malipo/Karatasi ya malipo • Invoice kwa wateja wa kampuni.	600	Dakika 30.
<b>Mchakato wa kutoka hospitalini</b>	• Muhtasari wa kutoka. • Risiti ya malipo. • Fomu ya kibali	600	Dakika 30.
<b>Huduma za uhitadhi wa mili Kibali cha mwili</b>	• Malipo ya bili • Hati za utambulisho za jamaa wa karibu ( Kitambulisho cha Taifa /Pasipoti)	Bila Malipo	Saa 4  Saa 1
<b>Malipo ya wsambazaji bidhaa na huduma</b>	• Ankara-(Invoice) • Dokezo la uwasilishaji • Nakala ya agizo la ununuzi • Taarifa ya benki	Kawaida Utunzaji wa mwili- 4700 pamoja 470 kwa siku Binafsi 14,000 jumla ya siku 10 baadaye ada ya shilingi, 1,000 kila siku	Siku 90
<b>Urejeshaji wa pesa</b>	• Taarifa za Benki • Risiti halisi • Nakala ya Kitambulisho cha Taifa/Pasipoti • Nambari ya simu	Bila Malipo	Siku 10 baada ya urejeshaji wa NHIF • Mgonjwa wa kulazwa- Siku 2 • Mgonjwa wa kutolazwa-Siku 1
<b>Maoni ya mteja</b>	• Pongezi/Malalamiko	Bila Malipo	•Kukiri: Siku 3 za kazi • Siku 14 za kazi

**NJIA YA MALIPO** - Kupitia NHIF / Mpesa/Debit au Kadi ya mkopo/ Uhamisho wa benki / Bima nyingine za afya zinazokubalika.

- Kwa NHIF pata nambari ya kumbukumbu ndani ya saa 24 baada ya kulazwa.

Huduma Maalum : Kitengo cha Utunzaji maalum na Wodi ya Dharura, Huduma za Figo (Dialysis & upandikizaji wa figo), huduma za Endoscopy , Upasuaji wa moyo wazi.

### Vidokezo

- Malipo haya yanatumika kwa Raia wa jumua ya Afrika Mashariki. Raia wasio wa jumua ya Afrika Mashariki watalipa mara dufu malipo hayo.
- Mkataba huu hujumuisha malipo za jumla za KNH.
- Binafsi humaanisha wateja walio na fomu za maombi kutoka kwa daktari binafsi na vituo vingine vya afya.
- Tafadhali tembelea maeneo ya kutolea huduma kwa mwongozo zaidi kuhusu huduma na gharama maalum.
- Muda wa kusubiri: muda wote uliochukuliwa ili kukamilisha mchakato wa kutoa huduma inayohitajika na mteja.
- Inapohitajika, dharura ya watu wazima zitashughulikiwa kulingana na hitaji lililopo na kwa mujibu wa mwongozo wa ada ya mtumiaji.

### Vifupisho

CT- Tomography ya Compyuta

MRI-Magnetic Resonance Imaging

### Njia za Maoni:

Mjulisha kiongozi wa timu au ujaze rejista ya maoni ya wateja kwenye kituo cha huduma.

Wasiliana na Afisa wa Mauzo na Mawasiliano au Simu: +254 773 381862, Piga 1521 bila malipo.

Barua pepe: info-mmuh@knh.or.ke, Tovuti: www.knh.or.ke

Fesibuku: Mama Margaret Uhuru Hospital (yenye nembo rasmi ya KNH kama picha ya wasifu )

Afisa Mkuu Mtendaji (kama chaguo la mwisho) kupitia: +254 722 955 526/1/2 Ext. 44037, Barua pepe: [knhadmin@knh.or.ke](mailto:knhadmin@knh.or.ke) , Tovuti: [www.knh.or.ke](http://www.knh.or.ke)

Wateja wana uhuru wa kukata rufaa kwa kamati ya utekelezaji wa haki (CAJ), S.L.P 20414-00200, Nairobi, Simu: +254-20-2270000/2303000, Barua pepe: [complain@ombudsman.go.ke](mailto:complain@ombudsman.go.ke)

### \*Kanuni na Masharti kutumika.

Imeidhinishwa.....

Dr. Caroline Robai  
Kaimu Msimamizi, MMUH-KNH